



**ARLINGTON**  
VIRGINIA

En este folleto, se les brinda a los residentes de Arlington de 55 años de edad en adelante un resumen de los muchos servicios de transporte disponibles en el condado de Arlington. Se incluyen los programas y servicios de transporte comunitarios y del condado. Estos programas proporcionan una amplia variedad de opciones diseñadas para satisfacer necesidades específicas.

**Tenga en cuenta:** que algunas de las opciones de transporte enumeradas son para individuos con discapacidades y no hay un requisito de edad para usar estos servicios.

Junto con cada programa o servicio, encontrará una descripción que incluye los requisitos de elegibilidad e información de contacto para recibir más información y obtener solicitudes. Las tarifas varían según el programa y se mencionan cuando corresponde.

Se puede obtener información adicional de estos y otros programas para residentes de Arlington de 60 años de edad en adelante en:

Aging & Disability Resource Center (ADRC)  
703-228-1700, TTY 703-228-1788  
arlaaa@arlingtonva.us  
<https://aging-disability.arlingtonva.us>

**NOTA:** TTY significa “teléfono de texto”. Es un dispositivo especial que permite que quienes son sordos, hipoacúsicos o tienen dificultad en el habla usen el teléfono para comunicarse. Se requiere un TTY en ambos extremos de la conversación para poder comunicarse.

# Índice

Transporte con ruta fija	4
Arlington Transit	
Washington Metro Area Transit Authority	
Programas de tarifas reducidas	
Capacitación para viajar	
Taxis	8
Compañías de la Red de Transporte	8
Super Senior Taxi	9
Senior Center Adult Transportation	10
Transporte del Social 60+ Café	11
Senior Loops	12
Paratransporte	13
Metro Access	
STAR	
Transporte para participantes de Medicaid	16
Organizaciones de voluntarios	17
Contactos de uso frecuente	18
Ubicaciones de las Commuter Stores	19

# TRANSPORTE CON RUTA FIJA

## ARLINGTON TRANSIT:

**Autobuses de ART:** Arlington Transit (ART) opera 16 rutas dentro del condado de Arlington (Virginia) y complementa el servicio de Metrobus con rutas que atraviesan el condado, así como también, conexiones barriales a Metrorail y Virginia Railway Express (VRE).

Todos los autobuses de ART son completamente accesibles gracias a la capacidad de descender o inclinarse en el bordillo y el despliegue de rampas para brindar acceso a pasajeros que usan sillas de ruedas y otros dispositivos de movilidad. Los operadores del autobús ayudarán a los pasajeros en sillas de ruedas. Los autobuses están equipados con áreas de sujeción para sillas de ruedas y ofrecen asientos prioritarios para personas mayores y con discapacidades.

**Nota:** Los pasajeros de los autobuses de ART con la tarjeta Senior SmarTrip® reciben un descuento del 50% en la tarifa.

**Para más información:** [www.ArlingtonTransit.com](http://www.ArlingtonTransit.com)



## WASHINGTON METRO AREA TRANSIT AUTHORITY

**Metrobus:** Metrobus opera 325 rutas en toda la región y proporciona más de 400,000 viajes cada día de la semana, cubriendo 11,500 paradas de autobús en el Distrito de Columbia, Maryland y Virginia.

Toda la flota de Metrobus tiene la posibilidad de inclinarse o descender, y está equipada con rampas o elevadores bajos. Todos los autobuses están equipados con áreas de sujeción para sillas de ruedas y ofrecen asientos prioritarios para personas mayores y con discapacidades.

**Para más información:** [www.wmata.com/service/bus](http://www.wmata.com/service/bus)

**Metrorail:** Metrorail brinda un servicio de transporte público seguro, limpio y confiable a más de 600,000 pasajeros por día en toda el área de Washington, DC. El sistema de Metrorail tiene seis líneas de tren de diferentes colores: rojo, naranja, plata, azul, amarillo y verde. La distribución del sistema permite viajar entre dos estaciones cualesquiera haciendo una única conexión.

Todas las estaciones y los vagones de Metrorail son accesibles. Los vagones ofrecen asiento prioritario para personas mayores y con discapacidades.

**Para más información:** [www.wmata.com/service/rail](http://www.wmata.com/service/rail)

**Nota:** Los usuarios de Metrobus y Metrorail con la tarjeta Senior SmarTrip® reciben un descuento en la tarifa. Obtenga más información en la página 6.

## PROGRAMAS DE TARIFAS REDUCIDAS

**Tarjeta Senior SmarTrip®:** La tarjeta Senior SmarTrip® de color amarillo vibrante para adultos de **65 años en adelante** permite que las personas mayores viajen en autobuses de ART, Metrobus o Metrorail con una tarifa reducida.

**Costo:** La tarjeta Senior SmarTrip® cuesta \$2. Para adquirir la tarjeta, lleve una identificación válida con foto y comprobante de edad emitida por el gobierno a la oficina de ventas del metro en la estación Metro Center o en una Commuter Store (ver lista de ubicaciones en la página 19).



**Nota:** Los pasajeros de 65 años de edad en adelante también pueden obtener la tarifa de autobús reducida mostrando una identificación válida con foto y fecha de nacimiento emitida por el gobierno, o mostrando una tarjeta válida de Medicare y una identificación con foto.

## **Tarjeta de identificación con foto Reduced Fare**

**SmarTrip®:** Los pasajeros **menores de 65 años** con Medicare y veteranos con un porcentaje de discapacidad del 60% o más son elegibles para tarifas reducidas.

Las tarjetas de identificación con foto Reduced Fare SmarTrip® son emitidas en el Centro de Accesibilidad al Transporte ubicado en 600 5th Street, NW, Washington, DC 20001, de lunes a viernes, a excepción de los días festivos federales. La tarjeta se emitirá en el mismo día si usted cumple con los criterios de elegibilidad. Traiga la solicitud original completa y una identificación con foto válida.

## **CAPACITACIÓN PARA VIAJAR**

**WMATA** ofrece instrucción individual o grupal gratuita a adultos mayores y clientes con discapacidades para enseñarles cómo viajar de manera segura e independiente en Metrobus y Metrorail. Para obtener más información o para programar una sesión, llame al 202-962-2700 o TTY 202-962-2033.

El **ENDependence Center of Northern Virginia (ECNV)** ofrece un programa de capacitación para viajar gratuito a personas con discapacidades que desean aprender a viajar de manera segura e independiente usando transporte público en el área metropolitana de Washington. Para obtener más información o para inscribirse, llame al ECNV, al 703-525-3268.

## TAXIS

Múltiples compañías de taxi operan en Arlington. Comuníquese con las compañías de taxi directamente para programar un viaje.

Company	Phone Number
Arlington Blue Top Cab	703-243-8294
Red Top Cab	703-522-3333
Arlington Yellow Cab	703-522-2222

**Nota:** Si necesita un vehículo accesible para sillas de ruedas, asegúrese de pedirlo cuando llame para programar su viaje.



## COMPAÑÍAS DE LA RED DE TRANSPORTE

Las Compañías de la Red de Transporte (TNC) conectan a personas que necesitan transporte con conductores, por lo general, a través de una aplicación para teléfonos inteligentes con conexión a internet. Uber, Lyft y Via son ejemplos de TNC en Arlington. Para acceder a estos servicios, descargue la aplicación correspondiente en su teléfono inteligente y cree una cuenta.

## SUPER SENIOR TAXI

**Super Senior Taxi** es un programa de transporte subsidiado para los residentes de Arlington de **70 años de edad en adelante**. Este programa les permite a las personas mayores adquirir una cuponera de \$20 por \$10 (a mitad de precio). Los cupones sirven como dinero en efectivo para pagar la tarifa del taxi. Se pueden usar para cualquier destino dentro del área de servicio de la compañía de taxis. Los viajes deben comenzar o terminar en Arlington. Los viajes se reservan como cualquier viaje en taxi.

**Requisitos:** Debe completar una solicitud para acceder a este programa. Las solicitudes están disponibles en el Aging & Disability Resource Center, por correo o en línea, en [aging-disability.arlingtonva.us/transportation](http://aging-disability.arlingtonva.us/transportation). También hay solicitudes disponibles en las Commuter Stores.

**Modo de uso:** Una vez que su solicitud ha sido aprobada, puede comprar cupones en las Commuter Stores. Los residentes elegibles pueden adquirir hasta 20 cuponeras por año.

**Para más información:**  
Comuníquese con el Aging & Disability Resource Center al 703-228-1700 o a [arlaaa@arlingtonva.us](mailto:arlaaa@arlingtonva.us).



## SENIOR CENTER ADULT TRANSPORTATION (SCAT)

**Senior Center Adult Transportation (SCAT)** es un servicio de transporte en taxi compartido preacordado que pueden usar los residentes de Arlington de **55 años de edad en adelante** para viajar de sus hogares a cualquiera de los centros para mayores de 55 años en Arlington, así como también al Barcroft Sports & Fitness Center, y los Centros Comunitarios de Fairlington, Gunston, Madison y Thomas Jefferson, y volver de estos a sus hogares. Puede tomar un taxi a un centro para mayores de 55 años cualquier día que el centro esté abierto, durante el horario habitual de funcionamiento, y también a eventos patrocinados y respaldados por la Oficina de Programas para Mayores de 55 (OSAP) selectos dentro del condado.

**Requisitos:** Toda persona de 55 años de edad en adelante puede usar el servicio. Usted debe ser titular de un pase 55+ Pass activo y debe completar una solicitud para SCAT. Llame al 703-228-4747 (opción 3) para presentar una solicitud.

**Costo:** Cada viaje de ida cuesta \$2.50 (el viaje de ida y vuelta cuesta \$5.00).

**Modo de uso:** Una vez aprobado, puede reservar un viaje llamando al 703-228-1900, de lunes a viernes entre las 8:30 a.m. y las 6:30 p.m., y los sábados entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m. Debe llamar al menos un día antes del día en el que quiere usar SCAT antes de las 6:30 p.m., o puede reservar el viaje con hasta siete días de antelación. Hay vehículos accesibles para sillas de rueda disponibles si lo solicita.

**Para más información:** Comuníquese con el Departamento de Parques y Recreación, Oficina de Programas para Mayores de 55, al 703-228-4747 (opción 3) o en [parks.arlingtonva.us/programs/.adults-55/55-membership/](http://parks.arlingtonva.us/programs/.adults-55/55-membership/).

## 55+ CENTERS



Arlington Mill 55+ Center  
909 S. Dinwiddie Street, Arlington, VA 22204  
703-228-7369

Aurora Hills 55+ Center  
735 S. 18th Street, Arlington, VA 22202  
703-228-5722



Langston-Brown 55+Center  
2121 N. Culpeper St., Arlington, VA 22207  
703-228-6300

Lee 55+ Center  
5722 Lee Highway, Arlington, VA 22207  
703-228-0555

Lubber Run 55+ Center (**Fall 2020**)  
300 N. Park Dr, Arlington, VA 22203  
703-228-4747 (option 3)



Walter Reed 55+ Center  
2909 S. 16th Street, Arlington, VA 22204  
703-228-0955



Ubicación de un Social 60+ Café.

### TRANSPORTE DEL SOCIAL 60+ CAFÉ

Un servicio de taxi compartido preacordado que los participantes de un Social 60+ Café pueden usar para viajar desde sus hogares al programa Social 60+ Café y volver a sus hogares durante el horario de funcionamiento habitual. Toda persona de 60 años en adelante que esté registrada y participe en un Social 60+ Café puede usar este servicio.

**Modo de uso:** Comuníquese con el personal del Social 60+ Café para registrarse y coordinar su viaje por adelantado.

## SENIOR LOOPS

Viajes en autobús gratuitos semanal o mensualmente a tiendas de comestibles locales predefinidas para residentes de The Carlin, Claridge House, Culpepper Garden, Hunter's Park, Woodland Hill y vecindarios selectos. Un servicio llamado Seasonal Loop (de julio a noviembre) ofrece transporte a mercados de agricultores para personas mayores.

El transporte se ofrece en camionetas accesibles para sillas de ruedas.

**Requisitos:** Debe completar un formulario de registro para utilizar Senior Loops. Se pueden pedir formularios de registro al Coordinador de Residentes de la mayoría de las residencias mencionadas anteriormente y a STAR. Devuelva la solicitud completa al Coordinador de Residentes o a STAR.

**Modo de uso:** Para reservar un viaje en Senior Loops, llame a STAR, al (703) 228-1900, con 24 horas de antelación como mínimo.

**Para más información:** Comuníquese con Arlington Aging & Disability Resource Center al 703-228-1700 o a [arlaaa@arlingtonva.us](mailto:arlaaa@arlingtonva.us).



## PARATRANSPORTE

**MetroAccess** es el servicio de paratransporte de la región. Es un transporte compartido para personas que, debido a una discapacidad, no pueden usar el transporte público accesible con ruta fijas de Metrobus y Metrorail.

MetroAccess se puede usar con cualquier fin dentro de 3/4 de una milla de las áreas cubiertas por Metrobus y Metrorail, durante los mismos horarios de funcionamiento que el servicio habitual de Metrobus y Metrorail.

**Requisitos:** Para determinar si un cliente es elegible para usar MetroAccess, se debe presentar una solicitud, tener una entrevista en persona y someterse a una evaluación funcional.

**Costo:** Las tarifas de MetroAccess son el doble de la tarifa comparable de un viaje con ruta fija, con una tarifa de ida máxima de \$6.50. Se espera que los clientes le paguen al conductor antes de abordar el vehículo o utilicen MetroAccess EZ-Pay. Los asistentes de cuidado personal pueden viajar sin costo.

**Modo de uso:** Para programar un viaje, llame a MetroAccess al (301) 562-5360 un día antes del viaje como mínimo.

Se puede acceder a las solicitudes en el sitio web de Metro Transit Accessibility Center: [www.wmata.com/service/accessibility/metro-access/eligibility.cfm#apply](http://www.wmata.com/service/accessibility/metro-access/eligibility.cfm#apply), por teléfono llamando al (202) 962-2700 o enviando un mensaje a [eligibility@wmata.com](mailto:eligibility@wmata.com).

**Nota:** Los residentes de Arlington mayores de 60 años pueden obtener una solicitud de MetroAccess en el Aging & Disability Resource Center: 703-228-1700 o [arlaaa@arlingtonva.us](mailto:arlaaa@arlingtonva.us).

**Para obtener más información:** visite el sitio web de MetroAccess:  
[www.wmata.com/service/accessibility/metro-access/](http://www.wmata.com/service/accessibility/metro-access/)

# SPECIALIZED TRANSIT FOR ARLINGTON RESIDENTS



**Specialized Transit For Arlington Residents (STAR)** brinda servicios a los residentes de Arlington que tienen dificultad para usar el transporte público con rutas fijas debido a los efectos de la edad o a una discapacidad. STAR es un servicio de paratransporte compartido cuyo objetivo es brindar un nivel de transporte comparable al provisto por ART, Metrobus y Metrorail. STAR funciona entre las 5:30 a.m. y la medianoche, los 7 días de la semana. Todos los viajes deben comenzar o terminar en Arlington.

**Requisitos:** Los residentes del condado de Arlington que actualmente son certificados como elegibles para MetroAccess quedan automáticamente certificados para STAR. Si tiene una identificación de MetroAccess, pero no ha usado STAR, llame al Centro de Atención al Cliente de STAR al 703-228-1900 para asegurarse de estar en la base de datos.

**Costo:** Las tarifas van de \$4.00 a \$9.50, según el plan del viaje. Los pasajeros le pagan al conductor antes de partir. Se pueden adquirir cuponeras de STAR en la Commuter Store para usar como forma de pago. Los asistentes de cuidado personal pueden viajar sin costo.

**Modo de uso:** Para reservar un viaje, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de STAR al (703) 228-1900.

**Para más información:** visite el sitio web de STAR: [www.ArlingtonTransit.com/star/](http://www.ArlingtonTransit.com/star/)

## SPECIALIZED TRANSIT FOR ARLINGTON RESIDENTS

**Interim STAR** brinda servicios a los residentes de Arlington de **60 años de edad en adelante** que han solicitado MetroAccess, reúnen los requisitos de elegibilidad y están esperando la aprobación de MetroAccess.

**Temporary STAR** es un servicio disponible para los residentes de Arlington que tienen una afección temporal que les impide manejar o viajar en transporte público.

**Requisitos:** Para solicitar estos servicios, se necesita una nota del médico que indique la afección y la duración aproximada de esta.

**Nota:** Los viajes con Interim STAR y Temporary STAR se limitan a las citas de cuidado médico dentro del área de la autopista Beltway en Virginia, Washington, DC y el Complejo Hospitalario INOVA Fairfax.

**STAR Assist** proporciona un conductor o acompañante desde la puerta de su hogar hasta el consultorio del profesional de la salud o un destino similar. Los viajes con STAR Assist se limitan a las citas de cuidado médico y las visitas a familiares que se encuentran en viviendas asistidas o centros de enfermería.

**Requisitos :** Debe ser un residente del condado de Arlington, tener **60 años de edad o más** y estar certificado como elegible para MetroAccess. Tiene que completar una breve solicitud y aceptar una visita a su hogar, y debe necesitar un asistente de cuidado personal.

**Costa:** Además de la tarifa STAR, después del viaje, se le factura al cliente una tarifa adicional de hasta \$10.

**Para obtener más información** sobre todos los programas STAR, o para presentar una solicitud, comuníquese con el Aging & Disability Resource Center al 703-228-1700 o a [arlaaa@arlingtonva.us](mailto:arlaaa@arlingtonva.us).

## TRANSPORTE PARA PARTICIPANTES DE MEDICAID

Los destinatarios de **Virginia Medicaid** pueden coordinar sus necesidades de transporte médico que no sea de emergencia a través de Medicaid . Este servicio es únicamente para citas cubiertas por Medicaid.

**Requisitos:** Debe estar inscrito en el plan de Medicaid para acceder al servicio de transporte.

**Modo de uso:** Se deben hacer las reservas durante el horario de oficina habitual, por lo menos 48 horas antes del viaje. Comuníquese con su proveedor de Medicaid directamente para programar servicios de transporte.

La siguiente tabla de proveedores de Virginia Medicaid indica el número para reservar viajes de cada una de las Organizaciones de Cuidado Administrado de Medicaid.

Managed Care Organization	Transportation #
Aetna Better Health of Virginia	(800) 734-0430 opción 1
Anthem HealthKeepers	(855) 325-7581
Magellan Complete Care of Virginia	(877) 796-5843
Optima Health	(855) 325-7558
United Healthcare	(888) 258-0521
Virginia Premier	(877) 719-7358

## ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIOS

**Arlington Neighborhood Village (ANV):** ANV es una red de vecinos que ayuda a los vecinos. Uno de los servicios provistos por esta organización liderada por voluntarios es el transporte a tiendas de comestibles, citas médicas o actividades patrocinadas por ANV para los miembros. Hay una cuota de membresía. Se ofrecen becas.

### **Solicite la membresía**

[arlnvil.org/join/membership-categories-and-fees/](http://arlnvil.org/join/membership-categories-and-fees/)

**Para más información:** Llame al 703-509-8057 o envíe un mensaje a [info@arlnvil.org](mailto:info@arlnvil.org).

### **Shepherd's Center of McLean-Arlington-Falls Church:**

Shepherd's Center es una organización dirigida por voluntarios con la misión de ayudar a las personas mayores a mantener un estilo de vida seguro e independiente. Los voluntarios ayudan a las personas mayores locales proporcionándoles transporte a citas médicas y de terapia, farmacias y tiendas de comestibles.

**Para más información:** Visite [smafc.org/services/](http://smafc.org/services/) o llame al 703-506-2199.

**Reach a Ride:** Brinda información acerca de los proveedores de transporte en el área a aquellas personas que requieren asistencia con el transporte.

**Para más información:** Visite [www.reacharide.org](http://www.reacharide.org) o llame al 855-732-2427.

## **CONTACTOS DE TRANSPORTE DE USO FRECUENTE**

### **Arlington County Aging & Disability Resource Center**

703-228-1700, TTY 703-228-1788

[arlaaa@arlingtonva.us](mailto:arlaaa@arlingtonva.us)

[aging-disability.arlingtonva.us](http://aging-disability.arlingtonva.us)

### **Departamento de Parques y Recreación del Condado de Arlington, Oficina de Programas para Mayores de 55**

703-228-4747

[osap@arlingtonva.us](mailto:osap@arlingtonva.us)

[parks.arlingtonva.us/programs/adults-55](http://parks.arlingtonva.us/programs/adults-55)

### **Senior Center Adult Transportation (SCAT)**

Para programar un viaje: 703-228-1900

### **Arlington Transit (ART)**

[www.ArlingtonTransit.com](http://www.ArlingtonTransit.com)

Atención al cliente: 703-228-7433

### **STAR**

Para programar un viaje: 703-228-1900

Reserva de Senior Loop: 703-228-1900

### **Washington Metro Area Transit Authority (WMATA)**

[www.wmata.com](http://www.wmata.com)

### **MetroAccess**

Para programar un viaje: 301-562-5360

### **Commuter Stores**

Consulte la página 19.

### **Compañías de taxi**

Consulte la página 8.

# **UBICACIONES DE LAS COMMUTER STORES PARA ADQUIRIR TARJETAS SENIOR SMARTRIP, CUPONES STAR Y CUPONERAS SUPER SENIOR TAXI**

## **Commuter Store de Ballston**

Ballston-MU Metro Plaza

(kiosco al final de las escaleras mecánicas)

4230 Fairfax Drive, Arlington, VA 22203

**Phone:** 703-528-3541 **Fax:** 703-522-4356 **TDD:** 711

**Horario:** Lun.-vie., 7:00 a.m.-7:00 p.m.,

sáb., 8:00 a.m.-3:00 p.m.

## **Commuter Store de Crystal City**

Crystal City Shops (en el subsuelo, frente a Dunkin' Donuts)

251 18th Street S., Arlington VA, 22202

**Phone:** 703-413-4287 **Fax:** 703-413-4291 **TDD:** 711

**Horario:** Lun.-vie., 7:00 a.m.-7:00 p.m.

## **Commuter Store de Rosslyn**

Entrada a la estación de metro Rosslyn

1810 N. Moore Street, Arlington, VA 22209

**Phone:** 703-525-1995 **Fax:** 703-525-0060 **TDD:** 711

**Horario:** Lun.-vie., 7:00 a.m.-7:00 p.m.,

sáb., 8:00 a.m.-2:00 p.m.

## **Commuter Store de Shirlington**

Estación de autobús Shirlington

(cerca de S. Randolph St y 31st St S.)

2975 S. Quincy Street, Arlington, VA 22206

**Phone:** 703-820-4981 **Fax:** 703-820-4985 **TDD:** 711

**Horario:** Lun.-vie., 10:00 a.m.-7:00 p.m.;

cerrado: 1:30 p.m.-2:00 p.m.

## **Commuter Store de Pentagon**

Estación de metro Pentagon (área superior de plataformas de autobuses, cerca de las plataformas 7 y 8)

2 S. Rotary Road, Arlington, VA 22202

OAbierta al público, accesible por autobus o tren.

**Phone:** 703-302-3941 **Fax:** 703-302-3940 **TDD:** 711

**Horario:** Lun.-vie., 6:30 a.m.-6:30 p.m.



Maximizamos la independencia y la dignidad de los residentes mayores de Arlington



<https://aging-disability.arlingtonva.us>

[arlaaa@arlingtonva.us](mailto:arlaaa@arlingtonva.us)

703-228-1700

# Aging and Disability Resource Center

**Transporte**

**Social 60+ Cafés**

**Comidas a domicilio**

**Evaluaciones de nutrición**

**Asesoramiento sobre Medicare**

**Servicios de cuidado personal**

**Servicios legales**

**Administración del dinero**

**Programa Ombudsman de cuidados a largo plazo**



DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES



DEPARTMENT OF PARKS AND RECREATION



DEPARTMENT OF ENVIRONMENTAL SERVICES